

total
WORKSHOP

TOTAL WORKSHOP S.R.L. | MANIFESTO DI INTEGRITÀ

La qualità del risultato inizia dal modo in cui lo raggiungiamo

Quattordici principi, in ordine di priorità, per Total Workshop e per chi lavora con noi.

Nessun obiettivo giustifica di sacrificare legalità, sicurezza, dignità o verità. La parola data vale, i problemi si dichiarano per tempo e i risultati si dimostrano.

01. Legalità e integrità

Rispettiamo norme, contratti e autorizzazioni. Corruzione, frode e scorciatoie opache non hanno spazio.

02. Salute, sicurezza e ambiente

Fermiamo il lavoro quando mancano condizioni essenziali. Nessun tempo o margine vale un rischio ingiustificato.

03. Dignità e diritti delle persone

Trattiamo ogni persona con rispetto e rifiutiamo discriminazioni, molestie, lavoro forzato, minorile o irregolare.

04. Verità e tracciabilità

Dati, documenti e avanzamenti devono essere accurati, completi e verificabili, soprattutto quando emergono problemi.

05. Lealtà e correttezza

Dichiariamo i conflitti, competiamo correttamente e proteggiamo la relazione affidata senza opportunismi.

06. Riservatezza e tutela degli asset

Custodiamo informazioni, dati, idee, credenziali, mezzi e beni come se fossero nostri.

07. Parola data

Assumiamo impegni realistici, li confermiamo chiaramente e avvisiamo prima che una scadenza diventi un fatto compiuto.

08. Filiera trasparente

Sappiamo chi lavora, con quale titolo e con quali requisiti. I subaffidamenti rilevanti devono essere dichiarati e autorizzati.

09. Responsabilità sul risultato

Chi prende in carico un'attività ne presidia rischi, comunicazioni, errori e chiusura, senza scaricare il problema.

10. Competenza e qualità

Affidiamo il lavoro a persone idonee, controlliamo ciò che è critico e consegniamo in ordine, con evidenze coerenti.

11. Obiettivi misurabili

Pianifichiamo responsabilità e tappe, riportiamo l'avanzamento reale e recuperiamo gli scostamenti senza maquillage.

12. Cooperazione ed escalation precoce

Collaboriamo con franchezza e portiamo subito al livello giusto ciò che non può essere risolto nel perimetro operativo.

13. Verifica proporzionata

Accettiamo controlli pertinenti al rischio e manteniamo aggiornate le informazioni che sostengono la fiducia.

14. Segnalazione e miglioramento

Chi segnala in buona fede va ascoltato e protetto. Ogni errore deve produrre correzione, apprendimento e valore.

Il patto è reciproco: Total Workshop chiede ai propri fornitori soltanto ciò che si impegna ad applicare a sé stessa.